

ДОГОВОР

на предоставление услуги хостинга

предлагается на условиях публичной оферты

Редакция от 12 января 2015 г.

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Петюкевич Владислав Марьянович, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя №490747696, адресует настоящий договор-оферту об оказании услуг по предоставлению хостинга любому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя, и именуемому в дальнейшем "Заказчик".

1.2. Договор-оферта предусмотрен Гражданским кодексом РБ, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде. Акцептом (принятием) настоящей оферты является факт получения оплаты услуг, оказываемых Исполнителем, в порядке, указанном в п.3.

2. Условия и порядок предоставления услуг

2.1. Заказчик проходит процедуру регистрации на сайте Исполнителя, указывая при этом свои персональные идентификационные данные.

2.2. Заказчик выбирает необходимую ему услугу, срок оказания услуги и удобный способ оплаты.

2.3. На основании предоставленных Заказчиком данных Исполнитель выставляет Заказчику счёт на оплату услуги.

2.4. Заказчик производит оплату выставленного счёта в срок, предусмотренный п. 3.5 договора.

2.4.1. В случае, непоступления платежа в срок, предусмотренный для акцепта оферты, счёт на оказание услуги аннулируется.

2.4.2. В случае, если Заказчик произвёл оплату в сумме, меньшей указанной в выставленном счёте, Исполнитель выставляет Заказчику дополнительный счёт на оплату.

2.4.3. В случае, если Заказчик произвёл оплату в сумме, большей указанной в счёте, излишек средств зачисляется на внутренний баланс Заказчика в биллинговой системе Исполнителя.

2.5. После идентификации поступления оплаты за выбранную услугу данный договор вступает в силу.

2.6. После вступления в силу договора Исполнитель обязуется предоставить доступ к услуге в сроки, указанные в п.1.1 Соглашения о качестве обслуживания (SLA).

2.7. Исчисление срока оказания услуги начинается с момента предоставления Исполнителем доступа Заказчику к услуге.

2.8. Срок действия настоящего договора равен сроку оказания услуги.

3. Порядок расчётов и стоимость услуг

3.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с Прейскурантом цен, действующим на момент заказа услуги и акцепта настоящего договора, а также с учётом возможных акций и скидок, действующих в этот же момент. Прейскурант цен доступен для скачивания по адресу <http://login.by/downloads/2/>

3.2. Оплата услуги осуществляется на основе предоплаты за выбранный период оказания услуги в размере 100%, если на момент заказа услуги не действуют никакие акции и/или скидки.

3.3. Расчёт производится в белорусских рублях на основании выставленного счёта.

3.4. Оплата услуг принимается в безналичной форме на расчётный счёт исполнителя, а также следующими способами:

- через отделения банка или отделения РУП "Белпочта", перечислением на расчётный счёт Исполнителя;
- электронными деньгами WMB платёжной системы WebMoney;
- электронными деньгами платёжной системы EasyPay;
- пластиковой карточкой Visa/MasterCard с помощью платёжного шлюза WebPay.

3.5. Счета выставляются автоматически за 10 дней до окончания услуги. В случае, если оплата по счёту не поступила на момент окончания услуги, доступ к услуге приостанавливается.

3.6. В случае, если Заказчик является юридическим лицом:

3.6.1. По окончании периода оказания услуги стороны подписывают Акт оказанных услуг. Акт составляется Исполнителем, и высылается Заказчику. Заказчик подписывает Акт, и возвращает его Исполнителю в течение 10 календарных дней после окончания периода оказания услуги.

3.6.2. В случае невозвращения Заказчиком Акта оказанных услуг в течение 10 календарных дней после окончания периода услуги, Акт оказанных услуг считается подписанным при отсутствии письменных возражений Заказчика.

3.6.3. При оказании услуг, имеющих незначительную стоимость (до 200 рублей), Акт оказанных услуг направляется Заказчику по электронной почте (согласно Письма МФ РБ №15-5/840 от 21.10.2010 МНС РБ №2-1-9/324 от 21.10.2010).

3.7. В случае, если Заказчик является физическим лицом, услуги считаются оказанными полностью и надлежащим образом, если Заказчик не направит Исполнителю письменную претензию в течение 7 календарных дней с момента возникновения проблемной ситуации.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать Заказчику заказанную услугу в тех объёмах и в течение тех сроков, которые были выбраны Заказчиком при заказе услуги;

4.1.2. Соблюдать условия Соглашения о качестве обслуживания (SLA);

4.1.3. Обеспечить конфиденциальность параметров доступа к учётным записям Заказчика (логины, пароли), а также персональных сведений, сообщаемых Заказчиком для Государственной регистрации его информационного ресурса, за исключением случаев, когда предоставление доступа к учётным записям третьим лицам является обязательным в связи с законодательством РБ;

4.1.4. Оказывать техническую поддержку посредством электронной почты и системы тикетов (заявок), оказывать консультации посредством телефона, онлайн-чата на сайте и с помощью skype в период, указанный в SLA.

4.1.5. Обеспечить Государственную регистрацию информационного ресурса (ресурсов) Заказчика, пользующегося услугой виртуального хостинга, в Государственном реестре информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента сети Интернет. Стоимость регистрации определяется "Положением о порядке государственной регистрации информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента глобальной компьютерной сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь" от 29 апреля 2010 г. № 644, с учётом последующих изменений.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Приостановить (блокировать, остановить работу сайта, VDS) или прекратить оказание услуги и расторгнуть настоящий договор в случае нарушения Заказчиком положений пункта 4.3 и/или нарушения законодательства Республики Беларусь;

4.2.2. Приостановить или прекратить оказание услуги в случае, если ресурс Заказчика оказывает чрезмерную нагрузку на оборудование Исполнителя, приводит или может привести к аварийным ситуациям, либо нарушает положения настоящего договора;

4.2.3. Взыскать дополнительную компенсацию в случае, если действия или бездействие Заказчика причинили Исполнителю материальный ущерб;

4.2.4. Изменять тарифные планы, технические характеристики оборудования, условия обслуживания без персонального уведомления Заказчика, но с уведомлением на сайте;

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Внимательно ознакомиться с настоящим договором;

4.3.2. Использовать услуги в соответствии с требованиями, изложенными в настоящем договоре, а также с требованиями законодательства Республики Беларусь;

4.3.3. Предоставить достоверные сведения для регистрации Заказчика во внутренней системе учёта клиентов, предоставить Исполнителю анкету для государственной регистрации информационного ресурса (ресурсов) и оплатить стоимость регистрации в течение 5 календарных дней с момента размещения информационного ресурса. Владелец зарегистрированного ресурса обязан извещать Исполнителя об изменении регистрационной информации о ресурсе или прекращении его использования в пятидневный срок со дня возникновения соответствующих обстоятельств.

4.3.4. Своевременно оплачивать продление услуг в полном объёме в соответствии с выставленными счетами, а также предоставлять информацию, необходимую для продления услуг;

4.3.5. Принимать необходимые меры для предотвращения несанкционированного доступа к своему информационному ресурсу, хранить в тайне реквизиты доступа;

4.3.6. Запрещается совершение Заказчиком следующих действий:

а) размещать на своём информационном ресурсе информацию, содержащую пропаганду насилия, порнографию, ненормативную лексику, а также выражения, оскорбляющие достоинство, либо компрометирующие других пользователей сети Интернет;

б) размещать информацию, противоречащую законодательству Республики Беларусь и международному праву, а также использовать услуги Исполнителя для передачи подобной информации;

в) производить рассылку спама (email, форумы, комментарии в блогах и т.п.), использовать поддельные заголовки при рассылке почты;

г) осуществлять любого рода атаки на ресурсы Исполнителя, а также на другие ресурсы сети Интернет;

д) распространять информацию, защищённую авторскими правами, без соответствующего разрешения правообладателя;

е) использовать программное обеспечение, создающее длительные чрезмерные нагрузки на оборудование и каналы связи Исполнителя, такого как seti@home, BitCoin и др.

ж) устанавливать торрент-клиенты, создавать прокси-серверы, публичные ftp-серверы, шлюзы, так называемые сидбоксы (seedbox), виртуальные частные сети (VPN).

з) совершать любые действия, направленные на причинение прямых или косвенных убытков Исполнителю или другим Заказчикам.

4.4. Заказчик имеет право:

- требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

- получать у Исполнителя в рабочее время консультации через средства связи, указанные на сайте, по вопросам, возникающим в связи с оказанием Услуг, а также по предпродажным вопросам;

- получать у Исполнителя техническую поддержку посредством системы тикетов и электронной почты;

- расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения либо неполного выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора;

- расторгнуть настоящий Договор в случае несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

4.5. Стороны обязуются своевременно уведомлять друг друга об изменении реквизитов, номеров телефонов, адресов электронной почты и т.п.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь, с учётом особенностей настоящего Договора.

5.2. Заказчик несёт ответственность:

5.2.1. За содержание информации, размещаемой на своём информационном ресурсе (ресурсах);

5.2.2. За деятельность в сети Интернет, произведенную с использованием своих реквизитов доступа самим Заказчиком, или другими лицами;

5.2.3. За достоверность персональных сведений, предоставленных для Государственной регистрации информационного ресурса, а также для внутренней системы учёта клиентов Исполнителя.

5.3. Ответственность Исполнителя ограничивается аппаратным и программным обеспечением Исполнителя и точкой сопряжения сети передачи данных Исполнителя с оператором сети Интернет, предоставляющим Исполнителю услуги по передаче данных.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за недополученную прибыль Заказчика или убытки, явно или косвенно понесенные Заказчиком в случае отсутствия возможности полного или частичного потребления услуг в случаях, если убытки возникли по причине:

- настройки, ремонта или замены оборудования, программного обеспечения или других работ, в связи с необходимостью поддержания работоспособности оборудования или его усовершенствования, при условии уведомления Заказчика не менее чем за одни сутки;

- неработоспособности или неполной работоспособности сетей передачи данных, аппаратного или программного обеспечения, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых он не имеет возможности оказывать влияние;

- наличия ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемого на серверах Исполнителя, а также используемого Заказчиком;

- несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учётных данных или иной информации закрытого характера, а также вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информационным ресурсам Заказчика.

5.5. Исполнитель не несёт ответственности за содержание любой информации Заказчика, расположенной на информационных ресурсах Заказчика.

5.6. Заказчик несёт ответственность за любые действия и их последствия, предпринятые им в процессе использования технических, информационных ресурсов или услуг Исполнителя, а также в процессе использования сети Интернет.

5.7. Заказчик возмещает Исполнителю любые убытки, понесённые последним в связи с размещением на ресурсах Исполнителя данных Заказчика, содержание которых противоречит законодательству Республики Беларусь.

5.8. Максимальный размер убытков, который может быть взыскан с Исполнителя, ограничен суммой оплаченных Заказчиком услуг, неисполнение либо неполное исполнение которых повлекло причинение убытков.

5.9. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за размещение на информационно-технических ресурсах Исполнителя информации, связанной с возможным нарушением авторских прав, законодательства Республики Беларусь и международного права.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера (форс-мажорных обстоятельств), которые Сторона не могла ни предвидеть, ни преодолеть разумными мерами.

6.2. К событиям чрезвычайного характера в рамках настоящего Договора относятся: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемии и иные стихийные природные явления, а также война или военные действия, забастовки в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления правового акта, влекущего невозможность исполнения для Сторон настоящего Договора.

6.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, незамедлительно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае, не позднее десяти дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.

6.4. Если обстоятельства чрезвычайного характера продолжаются свыше 60 календарных дней, каждая Сторона имеет право на досрочное расторжение Договора с обсуждением возможностей исполнения Договора либо его расторжения без проведения взаиморасчётов.

7. Извещения и уведомления

7.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных посредством электронной почты, наравне с документами, исполненными на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным.

7.2. Стороны соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адрес электронной почты, указанный в п.11.2 Договора, а также переписка, извещения и уведомления, отправленные на действительный адрес электронной почты, указанный Заказчиком в его персональных данных, считаются доставленными адресату.

7.3. Стороны обязуются своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

7.4. Ответственность за возможное наступление неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.7.3 Договора, несёт Сторона, допустившая такое нарушение.

8. Срок действия Договора и порядок его расторжения

8.1. Настоящий Договор считается заключённым и вступает в силу с момента поступления на расчётный счёт Исполнителя денежной суммы, уплаченной Заказчиком в соответствии с выставленным ему счётом.

8.2. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

- по взаимному соглашению Сторон;
- в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя согласно п.4.2 настоящего Договора;
- в одностороннем порядке по инициативе Заказчика согласно п.4.4 настоящего Договора;
- в случае прекращения коммерческой эксплуатации Услуги, либо изменений технических условий оказания Услуги, письменно уведомив об этом Заказчика не менее, чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения или изменения условий оказания услуги.

8.4. Заказчик соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п.8.3 настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата каких-либо сумм, уплаченных в счёт оплаты Услуг, даже в случае если срок действия данных Услуг еще не окончен.

9. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор

9.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

9.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу сразу же после публикации Договора на собственном сайте Исполнителя по адресу <http://login.by/terms-of-service.php>

9.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в соответствующих законодательных актах.

9.4. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в порядке, указанном в п.8.3 настоящего Договора.

9.5. Уведомлением о расторжении настоящего Договора признается любое уведомление Заказчика, составленное в электронном виде или на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

9.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что отсутствие уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги, признаётся согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

10. Порядок разрешения споров и разногласий

10.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, в том числе, связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью, Стороны обязуются разрешать путём переговоров.

10.2. В случае если Сторонам не удаётся разрешить все споры и разногласия путём переговоров, то их разрешение проводится в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11. Реквизиты сторон

11.1. Реквизитами Заказчика считается информация, предоставленная им при оформлении заказа на предоставление Услуги.

11.2. Реквизиты Исполнителя:

246021, Республика Беларусь, г. Гомель, ул. Димитрова, 1/27

Телефон +375 44 55 777 00

Факс +375 232 36 44 34

email: info@login.by

ИП Петюкевич В.М., УНП 490747696

Расчётный счёт ВУ31ВАРВ30132634800130000000

в филиале ОАО "Белагропромбанк" - Гомельское областное управление, код ВАРВВУ23912



В.М. Петюкевич